

Carta dei Servizi e Standard di Qualità

1. Gestione Organi della Scuola: Giunta, Presidente e altri Organi
2. Gestione offerta formativa
3. Gestione attività didattica
4. Gestione Internazionalizzazione
5. Gestione Orientamento e tutorato
6. Gestione Disabilità
7. Gestione Assicurazione della Qualità
8. Gestione Sicurezza sui luoghi di lavoro
9. Gestione Trasparenza, Privacy, Anticorruzione

1. GESTIONE ORGANI DELLA SCUOLA: GIUNTA, PRESIDENTE E ALTRI ORGANI

Profili gestionali

Attività amministrative e gestionali connesse ai processi di:

- i. *Istruttoria, predisposizione e raccolta del materiale di supporto per i punti da inserire all'Ordine del Giorno della Giunta;*
- ii. *Verifica di conformità alle disposizioni di legge e di statuto;*
- iii. *Verifica di conformità sullo svolgimento delle adunanze con controllo delle presenze e verbalizzazione degli interventi nella riunione;*
- iv. *Redazione, approvazione e trasmissione del verbale delle adunanze e delle delibere agli Uffici competenti;*
- v. *Adempimento degli obblighi di trasparenza in tema di pubblicazione dei verbali, delle delibere e dei provvedimenti assunti in autonomia dal Presidente;*
- vi. *Supporto alla Commissione paritetica per la predisposizione e verbalizzazione delle riunioni.*

Quadro sinottico

Destinatari	Amministrazione centrale, docenti, ricercatori, PTA, collaboratori e contrattisti, terzi portatori di interesse
Modalità di erogazione	Telematica a sportello, PEC, Titulus, Sito web della Scuola https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270 Trasmissione documentale agli Uffici competenti dell'Amministrazione Centrale e delle altre Strutture dell'Ateneo. Archiviazione e pubblicazione delle delibere e dei provvedimenti degli Organi della Scuola nel sito web della Scuola:
Modalità di accesso	Sito web della Scuola, PEC, Titulus, e-mail.
Segreteria della Scuola	Segreteria di Presidenza della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche – Viale Pindaro n. 42, 65127 Pescara
Contatti	Università degli studi G. d'Annunzio di Chieti-Pescara – scala gialla – I piano. Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SSEAGS) – Viale Pindaro n.42, 65127 Pescara <u>Segreteria di Presidenza:</u> tel. 085 4537626 e-mail: presidente.sseags@unich.it ; antonella.giorgini@unich.it <u>Supporto informatico alle attività della Scuola:</u> tel. 085 4537049

e-mail: antonio.cilli@unich.it

Supporto amministrativo:

tel. 085 45083203

e-mail: fabrizio.gagliardi@unich.it

Orari	Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 in presenza o telefonicamente
Link utili	https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270

Indicatori e Standard di qualità, Trasparenza, Monitoraggio e Reclami

<i>Dimensione</i>	<i>Livello di servizio</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Standard di Qualità</i>
<i>Efficacia*</i> <i>Tempestività</i>	Riferita al singolo provvedimento	Tempo per il completamento della procedura/termini di scadenza-trasmissione del singolo provvedimento	Limite tendenziale: 0,80
<i>Trasparenza</i> <i>Gestione reclami</i>	Pubblicazione sul sito web della Scuola		
		Numero reclami/Numero processi svolti	Limite massimo: 0,25
<i>Modalità reclami</i>	Invio e-mail all'indirizzo: angela.didonato@unich.it		

*Il peso specifico del parametro *Efficacia* non è stato valutato. Il servizio verrà implementato dall'anno prossimo.

2. GESTIONE OFFERTA FORMATIVA

Profili gestionali

Attività amministrative e gestionali connesse ai processi di:

- i. *Attività di coordinamento per la ricognizione e la definizione dell'Offerta formativa dei corsi di studio e dei corsi di laurea magistrale;*
- ii. *Supporto ai Consigli di corso di studi per le modifiche dei corsi preesistenti;*
- iii. *Supporto per la progettazione di nuovi corsi di studi;*
- iv. *Assistenza nelle procedure di definizione, di verifica e di recupero degli OFA;*
- v. *Verifiche di conformità alle disposizioni di legge, di statuto e dei regolamenti didattici di Ateneo;*
- vi. *Verifiche dei requisiti e delle coperture;*
- vii. *Supporto per le consultazioni delle Parti interessate;*
- viii. *Istruttoria della documentazione per la predisposizione dei Piani di studio;*
- ix. *Assistenza negli affidamenti degli insegnamenti e nelle procedure di bando per supplenti e contrattisti;*
- x. *Epletamento degli adempimenti connessi alla presentazione della SUA/ CdS.*
- xi. *Verifiche necessarie e conferma della mutuaione degli insegnamenti approvata dai Consigli di Dipartimento interessati;*
- xii. *Inserimento delle informazioni di competenza nelle banche dati; ministeriali e di Ateneo relative ai Corsi di Studio, entro le scadenze stabilite.*

Quadro sinottico

Destinatari Presidenti dei CdS, docenti, ricercatori, PTA dell'Area Didattica dell'Ateneo, Segreteria studenti, collaboratori e contrattisti, tutor, matricole e studenti iscritti, terzi portatori di interesse

<i>Modalità di erogazione</i>	Telematica a sportello, Manifesto degli Studi, Bandi per affidamento incarichi, PEC, Titulus, Sito web della Scuola, U-GOV, Esse3, Modulistica editabile sul sito web della Scuola https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270 Trasmissione documentale agli Uffici competenti dell'Amministrazione Centrale e delle altre Strutture dell'Ateneo.
<i>Modalità di accesso</i>	Sito web della Scuola, Sito Web di Ateneo, PEC, Titulus, e-mail; U-GOV; Esse3
<i>Segreteria della Scuola</i>	Segreteria di Presidenza della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche – Viale Pindaro n. 42, 65127 Pescara – scala gialla – I piano.
<i>Contatti</i>	Università degli studi G. d'Annunzio di Chieti-Pescara Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SSEAGS) – Viale Pindaro n.42, 65127 Pescara Delegato al monitoraggio dei requisiti di docenza:

Prof.ssa Lara Fontanella
e-mail: lara.fontanella@unich.it

Segreteria di Presidenza:

tel. 085 4537626

e-mail: presidente.sseags@unich.it; antonella.giorgini@unich.it

Supporto alle attività didattiche sede di Pescara:

tel. 085 4537627 – 085 4537611 – 085 4537960

e-mail: sdp.economia@unich.it; alessandra.morelli@unich.it;
angela.didonato@unich.it

Supporto alle attività didattiche sede di Chieti:

tel. 0871 3556464

e-mail: didattica.seags@unich.it

Supporto informatico alle attività della Scuola:

tel. 085 4537049

e-mail: antonio.cilli@unich.it

Supporto amministrativo:

tel. 085 45083203

e-mail: fabrizio.gagliardi@unich.it

<i>Orari</i>	Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 in presenza o telefonicamente
--------------	--

<i>Link utili</i>	https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270
-------------------	---

Indicatori e Standard di qualità, Trasparenza, Monitoraggio e Reclami

<i>Dimensione</i>	<i>Livello di servizio</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Standard di Qualità</i>
<i>Efficacia*</i> <i>Tempestività</i>	Riferita al singolo CdS	Completamento della procedura entro le scadenze	SI
	Pubblicazione sul sito web della Scuola – sito web di Ateneo		
<i>Trasparenza</i> <i>Gestione reclami</i>		Numero reclami/Numero processi svolti	Limite massimo: 0,25
	Invio e-mail all'indirizzo: angela.didonato@unich.it		

*Il peso specifico del parametro Efficacia non è stato valutato. Il servizio verrà implementato dall'anno prossimo.

3. GESTIONE ATTIVITÀ DIDATTICA

Profili gestionali

Attività amministrative e gestionali connesse ai processi di:

- i. *Supporto nella verifica di coerenza dell'Offerta formativa della Scuola con l'Offerta formativa dell'Ateneo e*
- ii. *Redazione e pubblicazione della Guida dello studente;*
- iii. *Assistenza al monitoraggio svolto dai Presidenti di Corsi di studio;*
- iv. *Supporto ai Consigli di Corso di Studi;*
- v. *Supporto alle Commissioni paritetiche;*
- vi. *Svolgimento adempimenti di verifica delle coperture e di affidamenti interni ed esterni;*
- vii. *Raccolta, gestione e conservazione dei registri di lezione;*
- viii. *Predisposizione e gestione delle procedure dei test di accesso;*
- ix. *Predisposizione e gestione della verifica delle conoscenze di base richieste;*
- x. *Supporto nella erogazione degli OFA;*
- xi. *Predisposizione del Piano gestione aule;*
- xii. *Istruttoria delle pratiche studenti;*
- xiii. *Supporto alla sottoscrizione dei Contratti di insegnamento ai docenti esterni;*
- xiv. *Proposta, con delibera annuale, del calendario delle lezioni, degli esami e delle altre verifiche di profitto e degli esami finali, definendo le modalità di esecuzione delle stesse;*
- xv. *Attribuzione della qualità di cultore della materia;*
- xvi. *Coordinamento delle attività amministrative correlate all'organizzazione di stage e tirocini previsti dai Corsi di Studio.*

Quadro sinottico

Destinatari	Presidenti dei CdS, docenti, ricercatori, PTA dell'Area Didattica dell'Ateneo, Segreteria studenti, collaboratori e contrattisti, tutor, matricole e studenti iscritti, terzi portatori di interesse
Modalità di erogazione	Telematica a sportello, Manifesto degli Studi, Bandi per affidamento incarichi, PEC, Titulus, Sito web della Scuola, U-GOV, Esse3, Modulistica editabile sul sito web della Scuola https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270 Piattaforma Almalaurea, Trasmissione documentale agli Uffici competenti dell'Amministrazione Centrale e delle altre Strutture dell'Ateneo.
Modalità di accesso	Frontoffice; Sito web della Scuola, PEC, Titulus, e-mail; U-GOV; UP, Esse3; Social Network.
Segreteria della Scuola	Segreteria di Presidenza della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche – Viale Pindaro n. 42, 65127 Pescara – scala gialla – I piano.
Contatti	Università degli studi G. d'Annunzio di Chieti-Pescara

Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SSEAGS) – Viale Pindaro n.42, 65127 Pescara

Delegato alla verifica delle competenze in ingresso (rapporti CISIA):

Prof. Fausto Di Biase
e-mail: fausto.dibiase@unich.it

Segreteria di Presidenza:

tel. 085 4537626
e-mail: presidente.sseags@unich.it; antonella.giorgini@unich.it

Supporto alle attività didattiche sede di Pescara:

tel. 085 4537627 – 085 4537611 – 085 4537960
e-mail: sdp.economia@unich.it; alessandra.morelli@unich.it;
angela.didonato@unich.it

Supporto alle attività didattiche sede di Chieti:

tel. 0871 3556464
e-mail: didattica.seags@unich.it

Tirocini formativi e stage:

tel. 085 4537626
e-mail: presidente.sseags@unich.it; antonella.giorgini@unich.it; angela.didonato@unich.it

Supporto informatico alle attività della Scuola:

tel. 085 4537049
e-mail: antonio.cilli@unich.it

Supporto amministrativo:

tel. 085 45083203
e-mail: fabrizio.gagliardi@unich.it

Orari	Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 in presenza o telefonicamente
Link utili	https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270

Indicatori e Standard di qualità, Trasparenza, Monitoraggio e Reclami

<i>Dimensione</i>	<i>Livello di servizio</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Standard di Qualità</i>
<i>Efficacia*</i>			

<i>Tempestività</i>	Riferita al singolo C.d.S.	Completamento della procedura entro le scadenze	Si
<i>Trasparenza</i>	Pubblicazione sul sito web della Scuola – sito web di Ateneo		
<i>Gestione reclami</i>		Numero reclami/Numero processi svolti	Limite massimo: 0,25
<i>Modalità reclami</i>	Invio e-mail all'indirizzo: angela.didonato@unich.it		

*Il peso specifico del parametro Efficacia non è stato valutato. Il servizio verrà implementato dall'anno prossimo.

4. GESTIONE INTERNAZIONALIZZAZIONE

Profili gestionali

Attività amministrative e gestionali connesse ai processi di:

- i. *Promozione e sviluppo delle relazioni correlate alle attività didattiche e formative rivolte all'esterno;*
- ii. *Gestione banca dati Erasmus;*
- iii. *Promozione dell'internazionalizzazione dell'offerta formativa;*
- iv. *Parere obbligatorio in merito alle procedure previste dal Regolamento recante norme in materia di trasferimento dei ricercatori a tempo indeterminato e di mobilità interuniversitaria dei professori e dei ricercatori universitari.*

Quadro sinottico

Destinatari	Docenti, ricercatori, PTA, studenti e tesisti, terzi portatori di interesse.
Modalità di erogazione	Telematica a sportello, PEC, Titulus, Sito web della Scuola, Modulistica editabile sul sito web della Scuola https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270 Trasmissione documentale agli Uffici competenti dell'Amministrazione Centrale e delle altre Strutture dell'Ateneo.
Modalità di accesso	Sito web di Ateneo; Sito web della Scuola, PEC, Titulus, e-mail, Social Network.
Segreteria della Scuola	Segreteria di Presidenza della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche – Viale Pindaro n. 42, 65127 Pescara – scala gialla – I piano.
Contatti	Università degli studi G. d'Annunzio di Chieti-Pescara Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SSEAGS) – Viale Pindaro n.42, 65127 Pescara <u>Delegato Erasmus:</u> Prof. Francesco D'Esposito e-mail: francesco.desposito@unich.it <u>Segreteria di Presidenza:</u> tel. 085 4537626 e-mail: presidente.sseags@unich.it ; antonella.giorgini@unich.it <u>Supporto alle attività didattiche sede di Pescara:</u> tel. 085 4537627 – 085 4537611 – 085 4537960

e-mail: sdp.economia@unich.it; alessandra.morelli@unich.it;
angela.didonato@unich.it

Supporto alle attività didattiche sede di Chieti:

tel. 0871 3556464

e-mail: didattica.seags@unich.it

Supporto informatico alle attività della Scuola:

tel. 085 4537049

e-mail: antonio.cilli@unich.it

Supporto amministrativo:

tel. 085 45083203

e-mail: fabrizio.gagliardi@unich.it

Orari	Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 in presenza o telefonicamente
Link utili	https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270

Indicatori e Standard di qualità, Trasparenza, Monitoraggio e Reclami

0

<i>Dimensione</i>	<i>Livello di servizio</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Standard di Qualità</i>
<i>Efficacia*</i>			
<i>Tempestività</i>	Riferita alla singola procedura	Tempo per il completamento della procedura	Limite tendenziale: 0,95
<i>Trasparenza</i>	Pubblicazione sul sito web della Scuola – sito web di Ateneo		
<i>Gestione reclami</i>		Numero reclami/Numero processi svolti	Limite massimo: 0,25
<i>Modalità reclami</i>	Invio e-mail all'indirizzo: angela.didonato@unich.it		

*Il peso specifico del parametro Efficacia non è stato valutato. Il servizio verrà implementato dall'anno prossimo.

5. GESTIONE ORIENTAMENTO E TUTORATO

Profili gestionali

Attività amministrative e gestionali connesse ai processi di:

- i. Raccordo con il Settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo Studio e Disabilità di Ateneo;
- ii. Supporto ai Delegati all'Orientamento della Scuola;
- iii. Supporto alle attività di orientamento della Scuola;
- iv. Monitoraggio delle iniziative ministeriali e dei relativi finanziamenti in materia di Orientamento;
- v. Supporto all'organizzazione in visite nella Scuola di scolaresche e supporto all'organizzazione dei seminari di orientamento;
- vi. Assistenza nelle attività di tutorato annuale, attivazioni bandi per studenti.

Quadro sinottico

<i>Destinatari</i>	Docenti, ricercatori, PTA, Direzioni scolastiche regionali e fuori regione, studenti senior, terzi portatori di interesse
<i>Modalità di erogazione</i>	Telematica a sportello, PEC, Titulus, Sito web della Scuola, Modulistica editabile sul sito web della Scuola https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270 Trasmissione documentale agli Uffici competenti dell'Amministrazione Centrale e delle altre Strutture dell'Ateneo.
<i>Modalità di accesso</i>	Sito web di Ateneo, Sito web della Scuola, PEC, Titulus, e-mail; Social Network.
<i>Segreteria della Scuola</i>	Segreteria di Presidenza della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche – Viale Pindaro n. 42, 65127 Pescara – scala gialla – I piano.
<i>Contatti</i>	Università degli studi G. d'Annunzio di Chieti-Pescara Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SSEAGS) – Viale Pindaro n.42, 65127 Pescara <u>Delegato all'Orientamento in ingresso:</u> Prof. Luca Moscardelli e-mail: luca.moscardelli@unich.it <u>Gruppo orientamento in ingresso:</u> Proff. Carmelita Della Penna, Cristina Caroli Costantini, Grazia Buta e-mail: carmen.dellapenna@unich.it; cristina.carolicostantini@unich.it; grazia.but@unich.it <u>Delegato all'Orientamento in uscita:</u>

Prof.ssa Lara Tarquinio
e-mail: lara.tarquinio@unich.it

Segreteria di Presidenza:

tel. 085 4537626

e-mail: presidente.sseags@unich.it; antonella.giorgini@unich.it

Supporto alle attività didattiche e di tutorato sede di Pescara:

tel. 085 4537627 – 085 4537611 – 085 4537960

e-mail: sdp.economia@unich.it; alessandra.morelli@unich.it;
angela.didonato@unich.it

Supporto alle attività didattiche e di tutorato sede di Chieti:

tel. 0871 3556464

e-mail: didattica.seags@unich.it

Supporto informatico alle attività della Scuola:

tel. 085 4537049

e-mail: antonio.cilli@unich.it

Supporto amministrativo:

tel. 085 45083203

e-mail: fabrizio.gagliardi@unich.it

<i>Orari</i>	Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 in presenza o telefonicamente
<i>Link utili</i>	https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270

i.

Indicatori e Standard di qualità, Trasparenza, Monitoraggio e Reclami

<i>Dimensione</i>	<i>Livello di servizio</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Standard di Qualità</i>
<i>Efficacia*</i>			
<i>Tempestività</i>	Riferita al singolo adempimento	Completamento della procedure entro le scadenze	SI
<i>Trasparenza</i>	Pubblicazione sul sito web della Scuola – sito web di Ateneo		
<i>Gestione reclami</i>		Numero reclami/Numero processi svolti	Limite massimo: 0,25

Modalità reclami

Invio e-mail all'indirizzo: angela.didonato@unich.it

*Il peso specifico del parametro Efficacia non è stato valutato. Il servizio verrà implementato dall'anno prossimo.

6. GESTIONE DISABILITA'

Profili gestionali

Attività amministrative e gestionali connesse ai processi di:

- i) *Attività di raccordo con il settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo studio e Disabilità nella gestione dei flussi informativi riguardanti:*
 - *il servizio di primo orientamento (realizzato mediante un colloquio di accoglienza in sede della studentessa o dello studente e famiglia);*
 - *il servizio di ascolto psicologico;*
 - *le modalità di richiesta dei servizi di assistenza e/o di contesto;*
 - *le agevolazioni economiche;*
- ii) *Attività di supporto al settore Orientamento, Tutorato, Placement, Diritto allo studio e Disabilità per promuovere l'inclusione degli studenti con disabilità in tutti gli aspetti della vita universitaria:*
 - *supporto nelle procedure connesse al diritto di accesso ai corsi, programmi, attività e opportunità offerte dall'Ud'A;-alle pari opportunità di apprendimento;- a ricevere ogni informazione in modalità confacente alla invalidità o inabilità sofferta, alla disabilità e ai DSA o bisogni specifici temporanei;- a misure alternative e/o compensative per sostenere prove di esame (scelta tra scritto e orale, suddivisione dell'esame in più prove parziali, precedenza nelle prove d'esame orale, tempo aggiuntivo, affiancamento lettore umano o sintesi vocale, utilizzo di un PC con correttore ortografico, utilizzo di calcolatrice o mappe concettuali, utilizzo di testi digitali).*
 - *raccordo nell'assistenza materiale e assistenza in aula.*
- iii) *Gestione degli interventi per i seguenti bisogni specifici temporanei:*
 - *elasticità sugli orari di entrata alle lezioni per via delle terapie previste come obbligate in determinati orari del giorno;-*
 - *necessità di uscire spesso dall'aula per bisogni ricorrenti e/o per assumere farmaci in modalità diverse dall'assunzione orale;-*
 - *recupero delle lezioni perse a causa di ricoveri e malattie intercorrenti mediante misure alternative e/o suppletive della involontaria assenza;-*
 - *previsione di appelli ulteriori rispetto a quelli prestabiliti in calendario;-*
 - *eventuale percorso didattico personalizzato per il periodo necessario ad impedire che lo studente in questione possa incorrere in gravi ritardi che comportino rallentamenti e/o perdita di un anno accademico di corso.*
- iv) *Ratifica del Consiglio di Corso di studio dei provvedimenti e degli strumenti adottati per la gestione degli interventi specifici temporanei.*

Quadro sinottico

Destinatari Docenti, ricercatori, PTA, Direzioni scolastiche regionali e fuori regione, studenti senior, famiglie, terzi portatori di interesse

<i>Modalità di erogazione</i>	Telematica a sportello, PEC, Titulus, Sito web della Scuola, Modulistica editabile sul sito web della Scuola https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270 Trasmissione documentale agli Uffici competenti dell'Amministrazione Centrale e delle altre Strutture dell'Ateneo.
<i>Modalità di accesso</i>	Sito web di Ateneo, Sito web della Scuola, PEC, Titulus, e-mail; Social Network.
<i>Segreteria della Scuola</i>	Segreteria di Presidenza della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche – Viale Pindaro n. 42, 65127 Pescara – scala gialla – I piano.
<i>Contatti</i>	Università degli studi G. d'Annunzio di Chieti-Pescara Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SSEAGS) – Viale Pindaro n.42, 65127 Pescara <u>Delegato alla disabilità:</u> Prof. Domenico Raucci e-mail: domenico.raucci@unich.it <u>Segreteria di Presidenza:</u> tel. 085 4537626 e-mail: presidente.sseags@unich.it; antonella.giorgini@unich.it <u>Supporto alle attività didattiche e di tutorato sede di Pescara:</u> tel. 085 4537627 – 085 4537611 – 085 4537960 e-mail: sdp.economia@unich.it; alessandra.morelli@unich.it; angela.didonato@unich.it <u>Supporto alle attività didattiche e di tutorato sede di Chieti:</u> tel. 0871 3556464 e-mail: didattica.seags@unich.it <u>Supporto informatico alle attività della Scuola:</u> tel. 085 4537049 e-mail: antonio.cilli@unich.it <u>Supporto amministrativo:</u> tel. 085 45083203 e-mail: fabrizio.gagliardi@unich.it
<i>Orari</i>	Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 in presenza o telefonicamente
<i>Link utili</i>	https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270

Indicatori e Standard di qualità, Trasparenza, Monitoraggio e Reclami

<i>Dimensione</i>	<i>Livello di servizio</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Standard di Qualità</i>
<i>Tempestività</i>	Riferita al singolo adempimento	Completamento della procedura entro i tempi previsti dall'Ateneo	SI
<i>Trasparenza</i>	Pubblicazione sul sito web della Scuola – sito web di Ateneo		
<i>Gestione reclami</i>		Numero reclami/Numero processi svolti	Limite massimo: 0,25
<i>Modalità reclami</i>	Invio e-mail all'indirizzo: angela.didonato@unich.it		

7. GESTIONE ASSICURAZIONE DELLA QUALITÀ

Profili gestionali

Attività amministrative e gestionali connesse ai processi di:

- i. *Supporto al Presidente, al Consiglio della Giunta e al Delegato della Qualità;*
- ii. *Raccordo con il Presidio di qualità;*
- iii. *Gestione dei flussi informativi;*
- iv. *Gestione database relativa stage e tirocinio;*
- v. *Trasmissione dei dati ai corsi di studio;*
- vi. *Istituzione della Commissione paritetica docenti-studenti e vigilanza sul suo corretto funzionamento;*
- vii. *Individuazione e proposte di azioni di miglioramento delle attività didattiche;*
- viii. *Attuazione delle procedure per verificare periodicamente i requisiti quantitativi e qualitativi delle attività formative e dei relativi spazi didattici;*

Quadro sinottico

Destinatari	Presidio di qualità, docenti, ricercatori, PTA, collaboratori e contrattisti, terzi portatori di interesse
Modalità di erogazione	Telematica a sportello, PEC, Titulus, Sito web della Scuola, Modulistica editabile sul sito web della Scuola https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270 Trasmissione documentale agli Uffici competenti dell'Amministrazione Centrale e delle altre Strutture dell'Ateneo.
Modalità di accesso	Sito web della Scuola, PEC, Titulus, e-mail.
Segreteria della Scuola	Segreteria di Presidenza della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche – Viale Pindaro n. 42, 65127 Pescara – scala gialla – I piano.
Contatti	Università degli studi G. d'Annunzio di Chieti-Pescara Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SSEAGS) – Viale Pindaro n.42, 65127 Pescara <u>Delegato alla Qualità della Didattica:</u> Prof. Marco Angelone e-mail: marco.angelone@unich.it <u>Segreteria di Presidenza:</u> tel. 085 4537626 e-mail: presidente.sseags@unich.it ; antonella.giorgini@unich.it

Supporto alle attività didattiche sede di Pescara:

tel. 085 4537627 – 085 4537611 – 085 4537960

e-mail: sdp.economia@unich.it; alessandra.morelli@unich.it;

angela.didonato@unich.it

Supporto alle attività didattiche sede di Chieti:

tel. 0871 3556464

e-mail: didattica.seags@unich.it

Supporto informatico alle attività della Scuola:

tel. 085 4537049

e-mail: antonio.cilli@unich.it

Supporto amministrativo:

tel. 085 45083203

e-mail: fabrizio.gagliardi@unich.it

Orari	Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 in presenza o telefonicamente
Link utili	https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270

Indicatori e Standard di qualità, Trasparenza, Monitoraggio e Reclami

<i>Dimensione</i>	<i>Livello di servizio</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Standard di Qualità</i>
<i>Efficacia*</i>			
<i>Tempestività</i>	Riferita al singolo provvedimento	Completamento della procedura entro i tempi previsti dall'Ateneo	SI
<i>Trasparenza</i>	Pubblicazione sul sito web della Scuola		
<i>Gestione reclami</i>		Numero reclami/Numero processi svolti	Limite massimo: 0,25
<i>Modalità reclami</i>	Invio e-mail all'indirizzo: angela.didonato@unich.it		

*Il peso specifico del parametro Efficacia non è stato valutato. Il servizio verrà implementato dall'anno prossimo.

8. GESTIONE SICUREZZA SUI LUOGHI DI LAVORO

Profili gestionali

Attività amministrative e gestionali connesse ai processi di:

- i. *Monitoraggio dei rischi presenti nei luoghi di lavoro della Scuola;*
- ii. *Raccordo con il Responsabile del Servizio di Prevenzione e Protezione RSPP;*
- iii. *Raccordo con il Servizio di Prevenzione e Protezione di Ateneo;*
- iv. *Supporto amministrativo nell'organizzazione dei corsi sulla sicurezza per i docenti, ricercatori, PTA e altro personale della Scuola;*
- v. *Supporto amministrativo nell'organizzazione dei corsi sulla sicurezza da erogare agli studenti.*

Quadro sinottico

Destinatari	RSPP, docenti, ricercatori, PTA, collaboratori e contrattisti, studenti, terzi portatori di interesse
Modalità di erogazione	Telematica a sportello, PEC, Titulus, Sito web della Scuola, Modulistica editabile sul sito web della Scuola https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270 Trasmissione documentale agli Uffici competenti dell'Amministrazione Centrale e delle altre Strutture dell'Ateneo.
Modalità di accesso	Frontoffice, e-mail, PEC, Titulus.
Segreteria della Scuola	Segreteria di Presidenza della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche – Viale Pindaro n. 42, 65127 Pescara – scala gialla – I piano.
Contatti	Università degli studi G. d'Annunzio di Chieti-Pescara Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SSEAGS) – Viale Pindaro n.42, 65127 Pescara <u>Preposto alla sicurezza:</u> Dott. Antonio Cilli e-mail: antonio.cilli@unich.it <u>Segreteria di Presidenza:</u> tel. 085 4537626 e-mail: presidente.sseags@unich.it ; antonella.giorgini@unich.it <u>Supporto informatico alle attività della Scuola:</u> tel. 085 4537049 e-mail: antonio.cilli@unich.it

Supporto amministrativo:

tel. 085 45083203

e-mail: fabrizio.gagliardi@unich.it

Orari	Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 in presenza o telefonicamente
Link utili	https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270

Indicatori e Standard di qualità, Trasparenza, Monitoraggio e Reclami

<i>Dimensione</i>	<i>Livello di servizio</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Standard di Qualità</i>
<i>Efficacia*</i>			
<i>Tempestività</i>	Riferita al singolo adempimento	Completamento della procedura entro i tempi previsti dall'Ateneo	SI
<i>Trasparenza</i>	Pubblicazione a cura degli Uffici centrali dell'Ateneo		
<i>Gestione reclami</i>		Numero reclami/Numero processi svolti	Limite massimo: 0,25
<i>Modalità reclami</i>	Invio e-mail all'indirizzo: angela.didonato@unich.it		

*Il peso specifico del parametro Efficacia non è stato valutato. Il servizio verrà implementato dall'anno prossimo.

9. GESTIONE TRASPARENZA, PRIVACY, ANTICORRUZIONE

Profili gestionali

Attività amministrative e gestionali connesse ai processi di:

- i. *Assistenza nelle procedure di assicurazione della Trasparenza, della protezione della Privacy e dell'Anticorruzione;*
- ii. *Monitoraggio delle attività connesse;*
- iii. *Assicurazione delle forme di pubblicità richieste dalla normativa vigente di: offerta formativa, orario lezioni, appelli di esame e tesi di laurea, avvisi di stage e seminari, guida informativa.*

Quadro sinottico

Destinatari	Ufficio di Ateneo per la Trasparenza, la Privacy e l'Anticorruzione, docenti, ricercatori, PTA, dottorandi, collaboratori e contrattisti, terzi portatori di interesse
Modalità di erogazione	PEC, Titulus, Sezione Amministrazione trasparente del sito web di Ateneo, Sito web della Scuola, Modulistica editabile sul sito web della Scuola https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270 Trasmissione documentale agli Uffici competenti dell'Amministrazione Centrale e delle altre Strutture dell'Ateneo.
Modalità di accesso	Albo Pretorio, Amministrazione trasparente, sito web della Scuola
Segreteria della Scuola	Segreteria di Presidenza della Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche – Viale Pindaro n. 42, 65127 Pescara – scala gialla – I piano.
Contatti	Università degli studi G. d'Annunzio di Chieti-Pescara Scuola delle Scienze Economiche, Aziendali, Giuridiche e Sociologiche (SSEAGS) – Viale Pindaro n.42, 65127 Pescara <u>Responsabile per l'anticorruzione e la privacy:</u> Dott.ssa Alessandra Morelli e-mail: alessandra.morelli@unich.it <u>Segreteria di Presidenza:</u> tel. 085 4537626 e-mail: presidente.sseags@unich.it ; antonella.giorgini@unich.it <u>Supporto alle attività didattiche sede di Pescara:</u> tel. 085 4537627 – 085 4537611 – 085 4537960

e-mail: sdp.economia@unich.it; alessandra.morelli@unich.it;
angela.didonato@unich.it

Supporto alle attività didattiche sede di Chieti:

tel. 0871 3556464

e-mail: didattica.seags@unich.it

Supporto informatico alle attività della Scuola:

tel. 085 4537049

e-mail: antonio.cilli@unich.it

Supporto amministrativo:

tel. 085 45083203

e-mail: fabrizio.gagliardi@unich.it

Orari	Dal lunedì al venerdì dalle ore 09:00 alle ore 13:00 in presenza o telefonicamente
Link utili	https://scuolaeconomia.unich.it/home-seags-1270

Indicatori e Standard di qualità, Trasparenza, Monitoraggio e Reclami

Dimensione	<i>Livello di servizio</i>	<i>Indicatore</i>	<i>Standard di Qualità</i>
<i>Efficacia</i>	Riferita al singolo provvedimento	Assolvimento adempimenti di pubblicazione	SI
<i>Tempestività</i>	Riferita al singolo provvedimento	Completamento della procedura entro i tempi previsti dall'Ateneo	SI
<i>Trasparenza</i>	Pubblicazione a cura degli Uffici centrali dell'Ateneo		
<i>Gestione reclami</i>		Numero reclami/Numero processi svolti	Limite massimo: 0,25
<i>Modalità reclami</i>	Invio e-mail all'indirizzo: angela.didonato@unich.it		